

zawarta w \_\_\_\_\_<sup>1</sup> / \_\_\_\_\_ poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta<sup>2</sup>  
(miejscowość)

w dniu: \_\_\_\_\_ w \_\_\_\_\_  
(komórka organizacyjna PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.)

pomiędzy:

Sprzedawcą: PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01 – 248 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 1 026 309 542,58 złotych, reprezentowana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

a Odbiorcą:

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_  
imię i nazwisko imię i nazwisko

adres zamieszkania (ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_  
PESEL<sup>3</sup> PESEL<sup>3</sup>

telefon<sup>4</sup> adres poczty elektronicznej do korespondencji w sprawach związanych z realizacją Umowy<sup>4</sup>

adres do korespondencji<sup>4</sup>

Przy zawieraniu Umowy kompleksowej (dalej także „Umowa”) Odbiorca działa<sup>2</sup>:

osobiście reprezentowany jest przez: pełnomocnika przedstawiciela ustawowego

1. \_\_\_\_\_  
imię i nazwisko PESEL

2. \_\_\_\_\_  
imię i nazwisko PESEL

działającego na podstawie załączonego pełnomocnictwa z dnia \_\_\_\_\_

### § 1

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe  
do instalacji znajdującej się

w Obiekcie Odbiorcy na adres:

ul. \_\_\_\_\_  
nr \_\_\_\_\_  
oraz przenosić na Odbiorcę własność dostarczonego mu Paliwa gazowego.

2. W dniu zawarcia Umowy kompleksowej Odbiorca jest zakwalifikowany, zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie, do grupy taryfowej Sprzedawcy \_\_\_\_\_ i do grupy taryfowej OSD właściwej dla miejsca odbioru Paliwa gazowego z sieci Operatora, o którym mowa w § 3 ust. 1, dla których moc umowna wynosi do 110 kWh/h, a deklarowany przez Odbiorcę roczny pobór Paliwa gazowego wynosi \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>.

3. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwych grup taryfowych zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy i zachowania formy określonej w § 5 ust. 1.

4. Odbiorca będzie rozliczany za dystrybucję Paliwa gazowego do jego Obiektu na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

5. Odbiorca oświadcza, że dokonuje wyboru Sprzedawcy, jako przedsiębiorstwa obrotu dostarczającego Odbiorcy Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.

### § 2

1. Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez obie Strony albo z dniem przesłania jej do Sprzedawcy poprzez

autoryzowany przez Sprzedawcę adres poczty elektronicznej, udostępniony na potrzeby obsługi Odbiorcy przez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta prowadzone przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem spełnienia warunków wskazanych w ust. 2.

2. Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem przesłania jej do Sprzedawcy poprzez autoryzowany przez Sprzedawcę adres poczty elektronicznej, udostępniony na potrzeby obsługi Odbiorcy przez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta prowadzone przez Sprzedawcę, o ile:

a. Odbiorca nie jest stroną innej obowiązującej, w okresie o którym mowa w ust. 3 i 4 poniżej, umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego lub umowy sprzedaży Paliwa gazowego zawartej ze Sprzedawcą, do punktu, o którym mowa w § 1 ust. 1 albo dla punktu, o którym mowa w § 1 ust. 1 nie ma zawartej innej obowiązującej umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego lub umowy sprzedaży Paliwa gazowego zawartej z innym odbiorcą lub innym sprzedawcą Paliwa gazowego;

b. posiada zawartą z Operatorem, wskazanym w § 3 ust. 1, umowę o przyłączenie do sieci gazowej punktu poboru Paliwa gazowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy;

c. w wyniku weryfikacji przez Sprzedawcę, złożonego przez Odbiorcę oświadczenia o zawarciu Umowy, nie zostaną stwierdzone uchybienia uniemożliwiające wykonanie Umowy, w tym w szczególności dotyczące tożsamości Odbiorcy, danych określonych w § 1 ust. 1 Umowy lub braku technicznych możliwości wykonania Umowy

3. Dostarczanie Paliwa gazowego i wyliczanie opłat następuje<sup>2</sup>:

z dniem

z dniem zainstalowania układu pomiarowego.

W przypadku Umowy, w tym Umowy zawieranej w procesie zmiany sprzedawcy, jeżeli dotrzymanie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy lub OSD, rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego i wyliczania opłat następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji Paliwa gazowego do Obiektu w ramach niniejszej Umowy.

4. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas:  
nieoznaczony  
oznaczony do dnia

### § 3

1. Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w § 1 ust. 1, będzie wykonywał Operator Systemu Dystrybucyjnego. Dla potrzeb niniejszej Umowy kompleksowej jest to Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie przy ul. W. Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001 NIP 5252496411 REGON 142739519 (PSG). Sprzedawca udostępnia PSG dane osobowe Odbiorcy w niezbędnym zakresie, w celu związanym ze świadczeniem przez PSG usług dystrybucji Paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest PSG. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez PSG, zamieszczone są na stronie internetowej PSG [www.psgaz.pl](http://www.psgaz.pl).
2. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe w ilości do 110 kWh/h<sup>2</sup>:  
wyłącznie w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej ani zawodowej;  
w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, w tym prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, w ilościach nieprzekraczających ilości określonych w Ogólnych warunkach umowy w pkt IV ust. 16.1;  
w celach określonych w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które stanowi załącznik do Umowy.

### § 4

1. Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę po dokonaniu pomiaru na wyjściu z Układu pomiarowego.
2. Ustalenie wysokości wynagrodzenia należnego Sprzedawcy z tytułu dostarczania Paliwa gazowego dokonywane będzie odpowiednio według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w Taryfie i w Umowie kompleksowej.
3. Rozliczenie zużycia Paliwa gazowego będzie odbywało się w okresach rozliczeniowych zgodnie z Taryfą, nie dłuższych niż dwanaście (12) miesięcy.
4. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.

### § 5

1. Wszelkie zmiany Umowy kompleksowej, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie wymagają, z zastrzeżeniem zdania drugiego, zachowania formy pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, albo dokumentowej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Umowy kompleksowej oraz pkt VII Ogólnych warunków umowy. Czynności w formie dokumentowej, są dokonywane poprzez złożenie oświadczenia za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta. Czynności dokonywane w formie pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, w formie dokumentowej, o której mowa w zdaniu poprzednim, są uznawane za równoważne. Zmiana danych Strony Umowy obejmujących: dane osobowe (tj.: imię lub nazwisko, o ile nie prowadzi to do zmiany Odbiorcy), adres zamieszkania, lub uzupełnienie adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, nie wymagają zmiany Umowy.
2. Umowa zawarta z Odbiorcą ulega rozwiązaniu, bez konieczności jej rozwiązywania za porozumieniem Stron, w przypadku nie spełnienia przynajmniej jednego z warunków określonych w § 2 ust. 2.
3. Umowę kompleksową zawarto w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową mają zastosowanie, w szczególności następujące akty prawne:  
a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 833 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,  
b) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 ze zm.),  
c) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r., poz. 287 ze zm.),

d) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.).

5. Adres Sprzedawcy do korespondencji określony jest w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Do czasu otrzymania przez Odbiorcę pierwszej faktury lub dokumentu, na podstawie którego następuje płatność, adres do korespondencji jest następujący:  
PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.  
ul. Wałowa 41/43, 80-858 Gdańsk
6. Kontakt ze Sprzedawcą jest również możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie, lub poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta<sup>5</sup>. Adres poczty elektronicznej, nr telefonu wskazany zostanie na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność. Do czasu otrzymania przez Odbiorcę pierwszej faktury lub dokumentu, na podstawie którego następuje płatność, dane te są następujące:  
a) adres poczty elektronicznej: [kontakt@pgnig.pl](mailto:kontakt@pgnig.pl)  
b) numer telefonu: 22 515 15 15  
c) Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta<sup>5</sup>
7. Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadamiania o wszelkich zmianach adresu do korespondencji.
8. W przypadku Umowy zawartej przez więcej niż jednego Odbiorcę, każdy z Odbiorców ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego w Ogólnych warunkach umowy ze skutkiem dla wszystkich Odbiorców. W razie wątpliwości niniejsze postanowienie uważa się za pełnomocnictwo do rozwiązania Umowy udzielone sobie nawzajem przez Odbiorców, które nie wygasa z chwilą śmierci któregośkolwiek Odbiorcy<sup>2</sup>.

Znajduje zastosowanie

Nie znajduje zastosowania

### § 5'

**Rozwiązanie Umowy w przypadku zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego w związku z zaprzestaniem, na podstawie aktu wydanego przez uprawniony podmiot, stosowania środków sankcyjnych nałożonych na to przedsiębiorstwo energetyczne**

1. W przypadku:

- 1) zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego będącego właścicielem sieci gazowej lub instalacji,  
2) wydania aktu prawnego przez uprawniony podmiot w przedmiocie odwołania lub zmiany zakresu stosowania środków sankcyjnych wobec przedsiębiorstwa energetycznego, na które takie środki sankcyjne nałożono uprzednio aktem prawnym wydanym przez uprawniony podmiot, wskutek czego możliwa jest realizacja usługi dystrybucji przez to przedsiębiorstwo energetyczne na tej sieci gazowej lub instalacjach, oraz  
3) braku możliwości świadczenia usługi kompleksowej przez PGNiG OD do odbiorców przyłączonych do tej sieci gazowej lub instalacji;  
- wygasa Umowa kompleksowa ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku ziszczenia się przesłanek wymienionych w ust. 1 pkt 1 i 2, oraz niepodjęciem dostarczania i sprzedaży do odbiorców przyłączonych do tej sieci lub instalacji, przez sprzedawcę pełniącego rolę sprzedawcy z urzędu w trybie określonym w art. 62c ust. 2 Prawo energetyczne, Sprzedawca – PGNiG OD pełni funkcję sprzedawcy z urzędu dla tych odbiorców na podstawie art. 62c ust. 3 ustawy - Prawo energetyczne. Wówczas w celu dalszej realizacji usługi kompleksowej do odbiorców, Umowa ta pozostaje w mocy.

### § 6

1. Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:  
a) Ogólne warunki umowy,  
b) Taryfa (lub wyciąg z Taryfy),  
c) „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”<sup>6</sup>,  
d) Pouczenie dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość oraz Formularz odstąpienia od Umowy zawartej na odległość<sup>7</sup>,  
e) Dobrowolne zgody na otrzymywanie treści marketingowych oraz informacja o przetwarzaniu danych osobowych,

- f) Oświadczenie odbiorcy o wyborze sprzedawcy rezerwowego,  
g)
2. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy Ogólne warunki umowy oraz Taryfę (lub wyciąg z Taryfy).
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy kompleksowej a postanowieniami Ogólnych warunków umowy, rozstrzyga treść postanowień Umowy kompleksowej.

Umowę sporządził /a/:

Sprzedawca

Odbiorca

Data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)<sup>8</sup>

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy nr 1<sup>9</sup>

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie czternastu (14) dni od jej zawarcia oraz, że otrzymałem pouczenie o sposobie korzystania z prawa odstąpienia od Umowy oraz wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od tej Umowy.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)<sup>8</sup>

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy nr 2<sup>10</sup>

Żądam rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu czternastu (14) dni na odstąpienie od Umowy liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy w terminie czternastodniowym będę zobowiązany do zapłaty za spełnione na moje żądanie świadczenia (dostarczanie Paliwa gazowego) w okresie do dnia złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)<sup>8</sup>

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy nr 3<sup>11</sup>

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową otrzymałem od Sprzedawcy wszystkie stosowne informacje, o których mowa w art. 8 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.).

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)<sup>8</sup>

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy na dokonywanie potrąceń umownych

Wyrażam zgodę na dokonywanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (PGNiG OD) potrąceń nadpłat, które mogą powstać na podstawie niniejszej Umowy z niedopłatami wynikającymi z innej umowy lub umów wiążących mnie z PGNiG OD, na zasadach określonych w OWU.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)<sup>8</sup>

<sup>1</sup> W przypadku zawierania umowy w Biurze Obsługi Klienta wpisać odpowiednio miejscowość zawarcia Umowy.

<sup>2</sup> Właściwe wybrać.

<sup>3</sup> Albo numer dokumentu tożsamości w przypadku cudzoziemców nie mających nadanego nr PESEL.

<sup>4</sup> Pole nieobowiązkowe. Uzupełnienie niniejszego pola stanowi zgodę na przetwarzanie wpisanych danych osobowych przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w celu ułatwienia kontaktu z Panią/Panem w związku z realizacją umowy. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

<sup>5</sup> Zgodnie z Regulaminem określającym dostępność Elektronicznego Biura Obsługi Klienta.

<sup>6</sup> Dotyczy jedynie Odbiorców pobierających Paliwo gazowe na inne cele niż: (i) cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego, niezwiązane z prowadzeniem działalności gospodarczej ani zawodowej lub (ii) cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego, w tym prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, w ilościach nieprzekraczających ilości określonych w pkt IV ust. 16.1 Ogólnych warunków umowy.

<sup>7</sup> Załącznik stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość.

<sup>8</sup> Data oraz czytelny podpis Odbiorcy znajdzie zastosowanie w przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

<sup>9</sup> Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość lub poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta.

<sup>10</sup> Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość albo poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta w przypadku rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.

<sup>11</sup> Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych w lokalu Sprzedawcy.

## Załącznik

### dot. Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego

nr

z dnia

#### Dobrowolne zgody na otrzymywanie treści marketingowych oraz informacja o przetwarzaniu danych osobowych

##### Dobrowolne zgody dotyczące wyłącznie osób fizycznych:

Każda z poniższych zgód może zostać wycofana w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

- (1) Wyrażam zgodę na otrzymywanie treści marketingowych od PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., dotyczących własnych towarów i usług, a w razie wyrażenia oddzielnej zgody nr 3, także dotyczących wskazanych tam podmiotów, z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy:
- za pośrednictwem poczty elektronicznej;
  - za pośrednictwem SMS/MMS;
  - za pośrednictwem połączenia telefonicznego.

*Niniejsza zgoda obejmuje również używanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. automatycznych systemów wywołujących w celach wskazanych w tej zgodzie.*

- (2) Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. moich danych osobowych w celu kierowania do mnie, na dane adresowe podane przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy, treści marketingowych dotyczących własnych towarów i usług po rozwiązaniu umowy.
- (3) Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych, podanych przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy, przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (**PGNiG OD**) w celu kierowania do mnie treści marketingowych dotyczących towarów i usług partnerów biznesowych PGNiG OD, których aktualizowana na bieżąco lista znajduje się na stronie internetowej [pgnig.pl/partnerzy-biznesowi](http://pgnig.pl/partnerzy-biznesowi).
- (4) Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w celu prowadzenia badań jakości obsługi po zakończeniu umowy.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

##### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (**PGNiG OD**) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
- 2) PGNiG OD wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail [daneosobowe.od@pgnig.pl](mailto:daneosobowe.od@pgnig.pl) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
- a) w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (**Rozporządzenie 2016/679**), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679;
  - b) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na PGNiG OD na podstawie Prawa energetycznego, a także na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia 2016/679;
  - c) dla celów prowadzenia badań jakości obsługi – podstawą prawną przetwarzania w okresie umowy jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD, zgodnie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679. Uzasadnionym interesem PGNiG OD jest pozyskiwanie informacji o poziomie satysfakcji klientów ze świadczonych usług. Po zakończeniu umowy, podstawą prawną przetwarzania danych dla ww. celu jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
  - d) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679). Uzasadnionym interesem PGNiG OD jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
  - e) w celu kierowania do Pani/Pana przez PGNiG OD treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679). Uzasadniony interes PGNiG OD polega na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy, a także drogą telefoniczną, e-mailową lub SMS/MMS-ową w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę. W zakresie przetwarzania danych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych na dane adresowe po rozwiązaniu umowy oraz w zakresie dotyczącym partnerów biznesowych PGNiG OD podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
  - f) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu PGNiG OD polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679).
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane:
- a) właściwym operatorom systemu przesyłowego (OSP) lub operatorom systemu dystrybucyjnego (OSD);
  - b) sprzedawcom rezerwowym, a w przypadku umocowania PGNiG OD do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy również dotychczasowemu sprzedawcy;
  - c) dostawcom systemów informatycznych i usług IT;
  - d) podmiotom świadczącym na rzecz PGNiG OD usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Panią/Panem umowy, takie jak obsługa Contact Center, rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, badanie jakości obsługi, dochodzenie należności, usługi prawne, analityczne i marketingowe;
  - e) operatorom pocztowym i kurierom;
  - f) bankom w zakresie realizacji płatności;
  - g) spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności podmiotowi dominującemu dla celów realizacji uprawnień korporacyjnych i zarządzania Grupą Kapitałową;
  - h) organom uprawnionym do otrzymywania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez PGNiG OD. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.
- 6) Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych PGNiG OD prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych.
- 8) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych. Ponadto względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3c, 3d oraz 3f przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, PGNiG OD prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 9) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
- 10) Podanie danych osobowych jest wymagane przez PGNiG OD w celu zawarcia i wykonania umowy, z wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez PGNiG OD jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.
- 11) Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez PGNiG OD dostępnych jest w sekcji *Polityka prywatności* na stronie internetowej [pgnig.pl](http://pgnig.pl).